

하나카드 스마트 고지서 이용 약관

제1조(목적)

이 약관은 하나카드(이하 "금융회사"라 합니다.)과 이용자 사이의 스마트 고지서 서비스(이하 "서비스"라 합니다.)에 관한 기본적인 사항을 정함으로써, 거래의 신속하고 효율적인 처리를 도모하고 거래당사자 상호간의 이해관계를 합리적으로 조정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "서비스"는 "회원"이 "서비스 앱"을 통해 "청구정보"를 수신 및 열람하거나 "청구/고지서"에 따른 요금 및 공과금 등을 납부할 수 있는 서비스를 말합니다.
2. "서비스 앱"이란 "회원"이 스마트폰에서 스마트청구서 서비스를 이용할 수 있도록 한 '스마트폰 애플리케이션'을 말합니다.
3. "회원"이란 본인명의의 스마트폰에 설치된 전용 애플리케이션인 "서비스 앱"을 설치하고, "회사"와 "서비스" 이용 계약을 체결한 고객을 말합니다.
4. "청구정보"는 이 약관에 따라 "청구기관"이 "서비스"를 통해 "회원"에게 보내는 "청구/고지서"의 내용, 영수증, 마케팅 등의 정보를 말합니다.
5. "청구기관"은 "회사"와 별도 계약을 체결하고 "서비스"를 통해 "회원"에게 "청구정보"를 제공하고 납부를 요청하는 법인 또는 기관 등을 말합니다.
6. "청구/고지서"는 "회원"이 "청구기관"과의 계약 또는 법령에 따라 납부해야 하는 이용요금 및 공과금 등의 정보가 포함된 전자문서를 말합니다.
7. "스마트고지"는 "청구기관"이 "서비스"를 통해 "회원"에게 "청구/고지서" 정보를 "서비스 앱"을 통해 전송하는 것을 말합니다.

② 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 "서비스" 안내에서 정하는 바에 따릅니다.

제3조 (스마트고지 이용신청 및 해지)

- ① "회원"은 "회사"와 "청구기관"이 협의하여 정한 절차에 따라 "청구기관"별 "스마트고지"를 신청 또는 해지할 수 있습니다.
- ② "회원"은 "청구기관"으로부터 "스마트고지"를 받기 위해서는 "청구기관"에게 "회원"의 의사 및 정

보를 "청구기관"이 지정한 방법으로 전달하고, "서비스"를 통한 "스마트고지"를 위해 필요한 "회원" 정보의 수집 및 제공과 관련하여 관련 법령에서 "회사" 및 "청구기관"에게 요구하는 필수 사항에 동의를 하여야 합니다.

- ③ "회사"는 제1항과 제2항의 절차를 수행하기 위한 화면을 "서비스 앱" 내에서 제공할 수 있습니다.
- ④ 제1항과 제2항에도 불구하고, "회사"는 "회원"의 "청구기관"별 "스마트고지"의 신청 없이도 "청구기관"과의 계약에 따라 "회원"에게 "스마트고지"를 할 수 있습니다. 단, "회원"은 해당 "청구기관"의 "스마트고지" 수신을 원하지 않는 경우 "서비스" 내에서 해지 신청을 할 수 있고, "회원"이 "청구기관"의 "스마트고지"를 수신하지 못하는 경우 "회사"는 "청구기관"의 요청에 따라 "회원"의 해당 "청구기관" "스마트고지" 수신을 해지할 수 있습니다.
- ⑤ "회원"의 "스마트고지" 신청 및 해지는 "청구기관"이 최종 승인을 하며, "회사"는 "청구기관"이 지정한 날로부터 "회원"에게 "서비스"를 통한 "스마트고지"를 시작 및 종료합니다.

제4조 (스마트고지 수신)

- ① "회사"는 "회사" 또는 "청구기관"이 전송한 "청구/고지서"를 "회원"의 스마트폰에 다운로드 된 "서비스 앱"으로 "회사" 또는 "청구기관"이 지정한 일정에 따라 전송합니다.
- ② "회사"는 "회원"에게 "서비스 앱"으로 "청구/고지서" 등이 전송되었음을 알리는 별도의 알림 (Push Message)을 전송할 수 있으며, "회원"은 본 이용약관에 동의하여 서비스에 가입하고 "스마트고지"를 신청하는 것으로써 "청구/고지서"의 발송 안내에 대한 Push Message 및 SMS 알림 수신에 동의한 것으로 간주합니다.
- ③ 제1항과 제2항에도 불구하고 "회원"이 전송된 "청구/고지서"를 "서비스 앱"을 통해 수신하지 않거나 열람하지 않아 발생할 수 있는 불이익에 대해 "회사"는 어떠한 책임을 부담하지 않습니다.
- ④ "회사"는 "청구기관"이 "회원"에게 전송하는 "청구/고지서" 및 "청구정보"에 대해 일체 관여하지 않으며, "청구기관"의 별도 요구사항이 없는 한 "회원"이 수신한 것을 확인한 후에는 "청구/고지서" 및 "청구정보"를 "스마트고지서" 시스템에서 삭제합니다.
- ⑤ "회원"은 수신된 "청구/고지서"의 내용과 관련한 문의가 있을 경우 "서비스 앱" 내에 고지된 "청구기관"에게 직접 하여야 합니다. 단, "회사"가 발송하는 "청구/고지서" 내용에 대한 문의는 "회사"에게 하여야 합니다.
- ⑥ "회사"는 전송된 "청구기관"의 "청구/고지서" 내용에 대해서나, "청구기관"의 사정으로 "청구/고지서" 내용에 대한 문의가 응대되지 않아 발생할 수 있는 사항에 대해 일체 책임을 지지 않습니다.

제5조 (스마트고지 납부)

- ① "회원"은 "스마트고지"를 통해서 수신한 "청구/고지서"의 금액을 "서비스 앱"에서 제공하는 전자 지급수단을 사용하여 납부할 수 있습니다.
- ② "회사"는 납부를 위한 "청구/고지서"금액에 대한 "회원"과 "청구기관" 사이의 계약에 일체 관여하지 않습니다.
- ③ "회원"은 "서비스 앱"를 통해서는 납부 지시를 철회할 수 없으며, 지시한 납부를 철회하고자 할 때는 "청구기관"에게 직접 요청하여야 합니다. 단, 관련수수료 등 일부요금은 관련 법령에 따라 "청구기관"과 "회원"간의 계약 내용에 따라 철회가 불가능할 수 있습니다.
- ④ 전자지급수단에 따라 납부 지시 철회가 불가하여 환불이 이루어져야 하는 경우 환불은 "청구기관"이 정한 절차에 따릅니다.
- ⑤ "회사"는 "회원"과 "청구기관" 또는 "청구기관"이 지정한 납부 대행사 간에 이루어진 납부 거래의 승인 결과는 "회원"에게 통지한 후 삭제합니다. 단 관련 법령 및 계약에서 정한 바에 따라 보관할 수 있습니다.
- ⑥ "회사"는 1회 납부 건수 및 금액 한도를 정할 수 있습니다.

제6조 (기타)

이 약관에서 정하지 않은 사항은 하나카드 표준전자금융거래기본약관을 따릅니다.

부 칙

제1조(시행일) 이 약관은 2017년 12월 15일부터 시행합니다.