

채무면제·유예상품(DCDS) 가입 안내

하나카드 채무면제·유예상품에 가입하신 회원님께 감사드립니다.

하나카드 채무면제·유예상품에 가입하신 회원님들께 깊이 감사드리며, 회원님께서 가입하신 채무면제·유예상품의 주요 가입 내용을 다음과 같이 알려드리오니 자세한 내용은 반드시 약관을 참고하여 주시기 바랍니다.

하나카드 채무면제·유예상품 핵심설명서

※ 회원님께서 일 현재 하나카드의 채무면제·유예상품을 가입하고 있습니다. 이에 고객님의 핵심설명서를 6개월마다 발송하여 상품내용을 다시 한번 안내해 드립니다.

1. 하나카드 채무면제·유예상품 가입정보

증서번호			
가입일자	가입상품	하나 일반형 4	
가입자	수수료율	%	

2. 월 결제예정 수수료금액

산정일자	수수료율	수수료금액
	%	원

※ 산정일자는 회원님의 결제일의 청구서 작성 기준일과 동일합니다.
 ※ 수수료금액은 결제일에 출금 예정입니다.

[수수료의 청구]

· 수수료금액 = 매일 청구서 작성일 기준 카드채무액 x 수수료율
 · 카드채무액이란? 회원님께서 개인 신용카드로 사용한 일시불, 할부, 단기카드대출, 장기카드대출 및 각 해당 수수료, 이자, 연체료 등을 포함한 하나카드의 총 채무액을 의미

[수수료 예시]

· 카드 채무액: 당월결제금액 90만원, 결제후 잔액이 10만원인 경우,
 → 월 수수료 : (90만원+10만원) x 0.35% = 3,500원

3. 상품특징 : 상품가입자가 매월 산정된 수수료를 납부하고 상품가입자에게 사망, 질병 등 사고가 발생하는 경우 카드사가 카드 채무액을 면제하는 상품

4. 보장내용

보장구분	보장사건	보장내용	보장한도
채무면제	사망	상해 또는 질병으로 인한 사망 시 (단, 상품개시일로부터 1년 이내 자살로 사망한 경우 제외)	3,000만원
	치명적 장애	상해 또는 질병으로 인하여 3급 이상의 장애등급 판정 시	
	치명적 질병 및 주요 장기 이식 수술	뇌혈관질환, 허혈성심장질환, 만성신장질환, 암(상피내암 및 기타피부암), 말기간경화, 중대한 재생불량성 빈혈로 분류되는 질병으로 진단을 받았거나 주요 장기 이식수술을 받은 경우	500만원
	장기 요양	치매, 뇌혈관성질환, 파킨슨병 등 노인성 질병으로 인하여 1~3등급의 장기요양등급 판정을 받는 경우	
	자동차사고 8주 진단	자동차사고로 인해 신체에 상해를 입어 8주 이상의 최초 진단을 받고 치료 시	
장기입원	상해 또는 질병으로 인해 치료를 목적으로 최초 입원 개시일로부터 180일내 61일 이상 입원한 경우		

※ 하나카드에서는 채무유예 서비스는 제공하지 않습니다.

5. 보상신청 : 1599-3323 하나카드 채무면제·유예상품 전문상담센터

6. 고객권리 및 유의사항

[청약철회, 가입취소 및 환불 기준]

- 가입 후 30일 이내에는 고객님의 단순변심을 포함한 어떠한 경우에도 가입 신청을 철회할 수 있으며, 이 경우 기 납입 수수료는 전액 환불 됩니다.
- 가입 후 3개월 이내에는 본 상품에 대한 주요 설명을 듣지 못하였거나 가입증서, 핵심설명서, 약관이 전달되지 아니한 경우에도 상품 가입을 취소할 수 있으며, 이 경우 기 납입 수수료는 전액 환불 됩니다.
- 그러나, 가입 후 3개월이 경과한 후에는 기 납입 수수료는 원칙적으로 환불되지 않습니다.

[고객의 의사와 관계없이 카드사가 계약을 해지할 수 있는 경우]

- 상품가입자의 신용카드로 2개월 연속 결제승인이 되지 않아 상품수수료가 청구되지 못할 경우 상품 계약이 해지될 수 있습니다.
- 상품가입자가 만 71세의 연령에 도달했을 때 상품 계약이 자동 해지 됩니다.
- 상품가입자가 상품 가입 전 알릴 의무를 위반할 경우 상품 계약이 해지될 수 있습니다.

[기양증 및 고객 정보 관련]

- 가입 전 진단받았거나, 치료받은 질병이나 상해가 원인이 되어 발생한 보장사건은 보상이 제외될 수 있습니다.
- 고객님의께서 제공하신 민감정보(건강 및 질병정보)는 채무면제·유예상품 계약 및 보상관련 용도로만 제한적으로 이용되며, 하나카드 탈퇴 5년 후 삭제됩니다. (보상서비스 제공목적)

* 보장 내용 및 보상 신청 등은 주요 내용만을 표기하였습니다. 보장 제외 사유, 보상 신청 기간(사고 발생일로부터 5년 이내), 보상 신청 필요 서류 등 기타 관련 내용은 하나카드 홈페이지의 해당 약관을 반드시 참고하시기 바라며, 문의사항이 있을 경우 하나카드 고객센터(1800-1111) 및 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)로 문의해 주시기 바랍니다.